

smvc

**Serviços
Municipalizados
VIANA DO CASTELO**

— **DESDE 1928** —

Balanço Social | 2021

Março 2022

INTRODUÇÃO

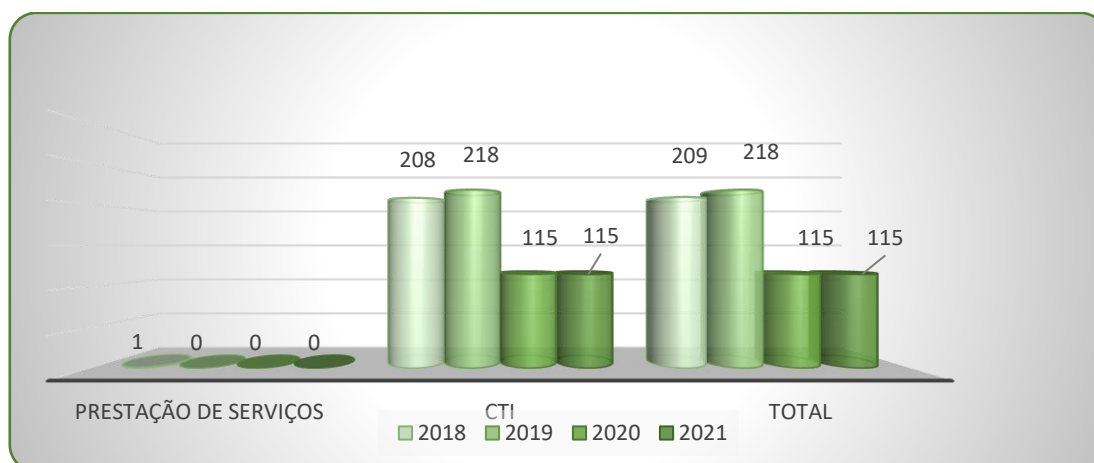
O Balanço Social constitui um **importante instrumento de apoio à gestão de recursos humanos** de qualquer organização na medida em que **permite caracterizá-la socialmente**, identificar os seus **pontos fortes** e os seus **pontos fracos** e **corrigir as estratégias adotadas**, tendo presente a sua **missão e visão**.

Este documento disponibiliza os indicadores de 2018, 2019, 2020 e 2021, permitindo assim uma análise comparativa dos mesmos, o que permite evidenciar para além de outros aspetos importantes, a continuidade no esforço de qualificação dos efetivos, e um sensível acréscimo da taxa de envelhecimento, aumentando a idade média dos efetivos.

Através da análise e avaliação dos dados facultados por este instrumento importa efetuar uma **reflexão sobre a estratégia a adotar relativamente à gestão de recursos humanos numa perspetiva de rejuvenescimento dos quadros**, manutenção do **desenvolvimento das competências**, **reconhecimento do mérito**, **aumento da motivação e diminuição da percentagem de absentismo**, aspetos essenciais para que os SMVC, no atual contexto das reformas em curso, atinjam os resultados definidos superiormente.

5.1 RELAÇÃO JURÍDICA DE EMPREGO E CARREIRAS

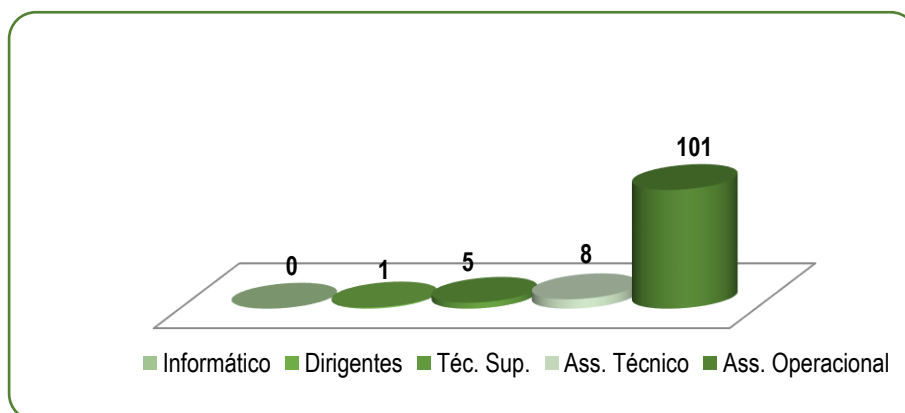
Em 31 de Dezembro de 2021, os SMVC **contavam, para a prossecução das suas atividades, Gestão de RU e Limpeza Pública, incluindo as áreas de direção e suporte, com 115 colaboradores**. Todos com contrato de trabalho por tempo indeterminado (CTI).



EFFECTIVOS SEGUNDO O GRUPO DE PESSOAL

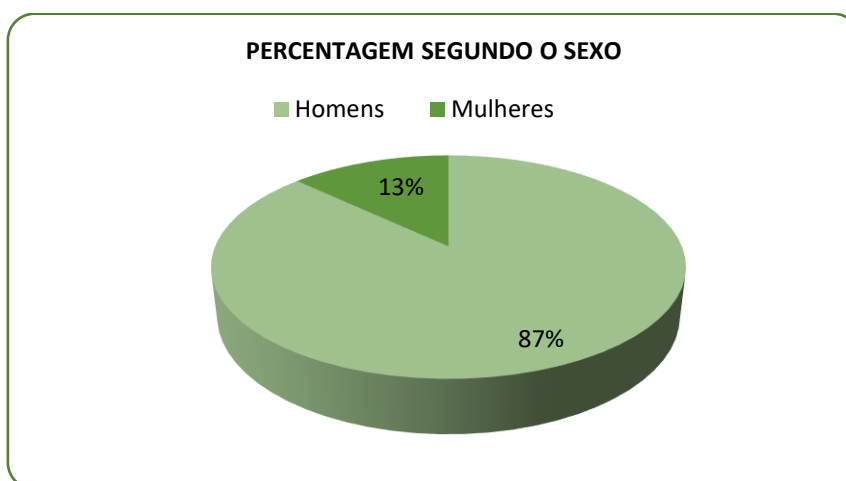
Verifica-se, tal como em anos anteriores, a concentração do maior número de colaboradores, nos grupos de pessoal pertencentes á carreira de assistente operacional. Os assistentes Técnicos mantêm-se no segundo grupo mais representado. O facto de 87,82%

dos trabalhadores dos SMVC, estarem integrados no grupo dos assistentes operacionais deve-se na sua maior parte aos trabalhadores inseridos na Divisão de Recolha e Valorização de Resíduos Urbanos.



5.2 TAXA DE FEMINIZAÇÃO

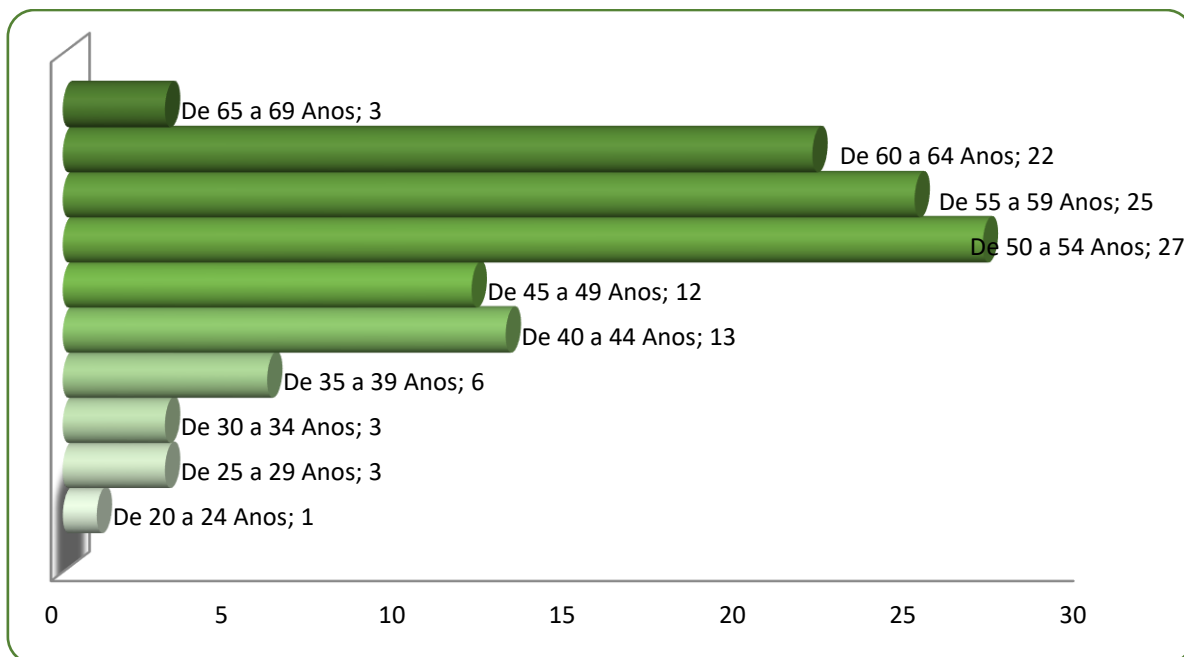
A Taxa de feminização nos SMVC é de 13%, ou seja, do total de 115 trabalhadores, 15 são do género feminino.



Conforme demonstra o Quadro anterior, constata-se haver uma **predominância significativa do género masculino, 87%**, no domínio das várias funções e competências atribuídas aos SMVC.

5.3 NÍVEL ETÁRIO MÉDIO, LEQUE ETÁRIO E TAXA DE ENVELHECIMENTO

É na faixa etária entre os **50 e os 54 anos**, que se situa o maior número de colaboradores, conforme se constata do quadro seguinte. Fazem parte desta faixa etária **27 colaboradores** que corresponde a **23,47% do total** de trabalhadores dos SMVC.



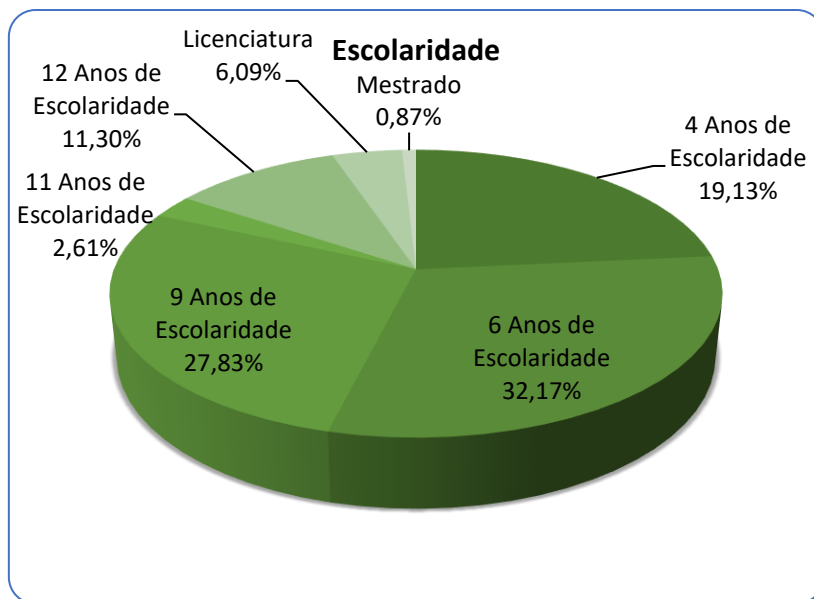
Analisando o escalão etário com base na observação por género, contata-se que o maior número de homens (47) se situa na faixa etária entre os 50 e os 59 anos e o das mulheres (4) entre os 45 e os 49 anos. Globalmente, conclui-se que 77,39% dos colaboradores em exercício de funções tem mais de 45 anos, sendo a média de idade de 53 anos para os homens e mulheres.

O leque etário, que se traduz na diferença entre o indivíduo mais novo que tem 24 anos e o mais velho que tem 67 anos é de 43 anos.

A taxa de envelhecimento, que tem como referência, o somatório dos efetivos de idade igual ou superior a 60 anos, é de 25 efetivos, situando-se nos 21,73%.

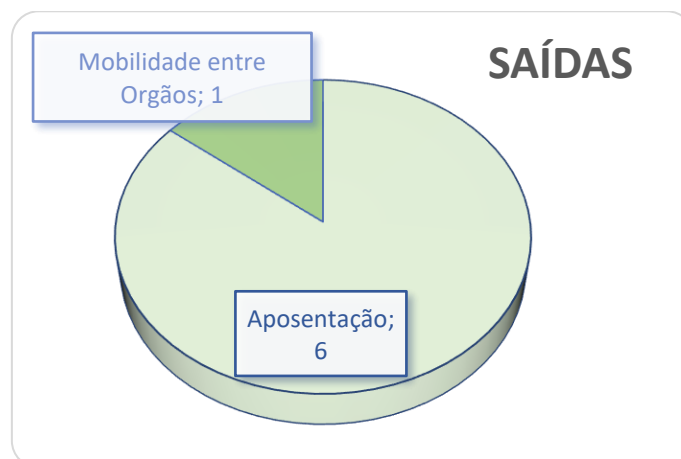
5.4 ESTRUTURA HABILITACIONAL

A percentagem de colaboradores com **habilitação superior** (licenciatura) é de **6,96%**. Com efeito, são licenciados **7 dos colaboradores e 1 têm grau académico de Mestrado**. A **habilitação mais representada são o 6º ano e o 9º ano** de escolaridade com **69 colaboradores**, representado no conjunto **60%** da habilitação escolar mais representada. Esta característica está iminentemente associada à admissão de colaboradores assistentes operacionais recentemente verificada, cuja função que desempenham já exige habilitações literárias superiores face à data de nascimento.



5.5 SAÍDAS E ADMISSÕES

O número de efetivos saídos no ano de 2021 dos SMVC, foi de 7 assistentes Operacionais (1-Mobilidade entre órgãos; 6 – aposentação).



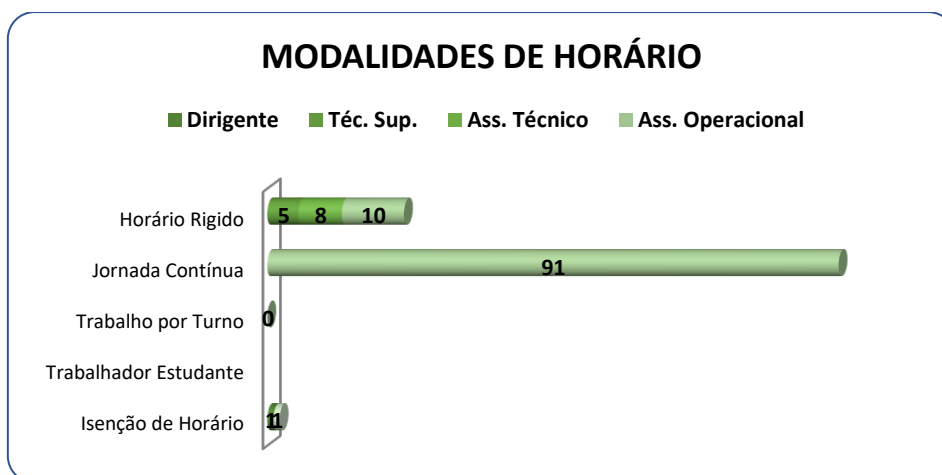
ADMISSÕES

O número de admissões verificadas no ano de 2021 nos SMVC foi de **6 Assistentes Operacionais**, via procedimento admissão para a função de cantoneiros de Limpeza e 1 Assistente Técnico através da mobilidade entre órgãos.

5.6 MODALIDADES DE HORÁRIO E TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

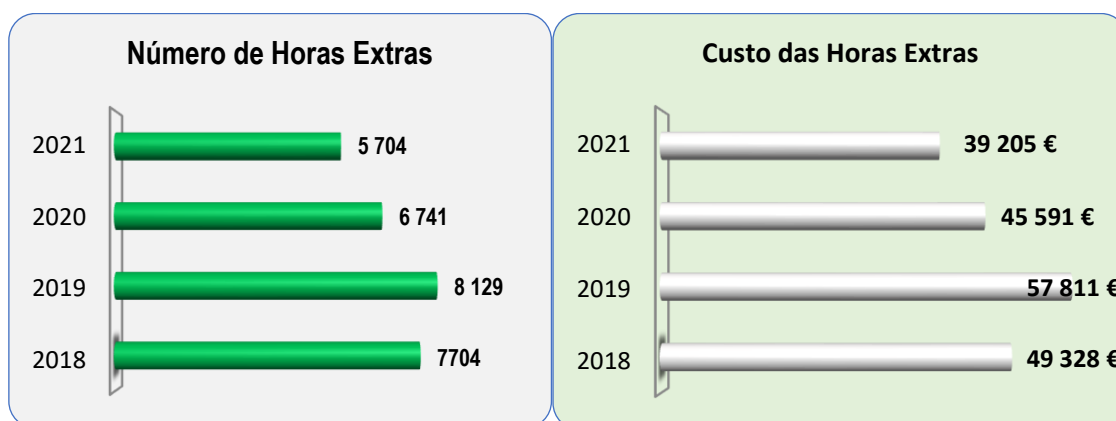
As modalidades horárias praticadas nos SMVC são em função da natureza das suas atividades o horário rígido e os horários afetos ao regime de funcionamento especial no

qual se inclui a jornada contínua. Em função do tipo de atividade estes horários estão distribuídos da seguinte forma: A jornada contínua, é praticada na sua quase totalidade pelos trabalhadores da Divisão de Recolha e Valorização de Resíduos Urbanos, principalmente nas funções ligadas ao setor de recolha de resíduos sólidos. Com isenção de horário de trabalho encontra-se o dirigente.



TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

Seguidamente podemos observar o número e do custo das horas extraordinárias de 2021. Comparativamente com o ano anterior, em que já se tinha conseguido um decréscimo de 17% no número de horas extraordinárias realizadas, **registou-se uma diminuição em mais de 15,38 %** (redução do n.º de horas trabalhadas em regime extraordinário: 1.037).



5.7 TAXA DE ABSENTISMO E TAXA DE INCIDÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

No Ano de 2021, foram contabilizados, conforme se observa do quadro seguinte, **4.202 dias de ausência ao trabalho** (5.099 em 2020). A percentagem de ausências ao trabalho, **justificadas medicamente por doença**, foi de **91,05%** (92,61% em 2020). Esta

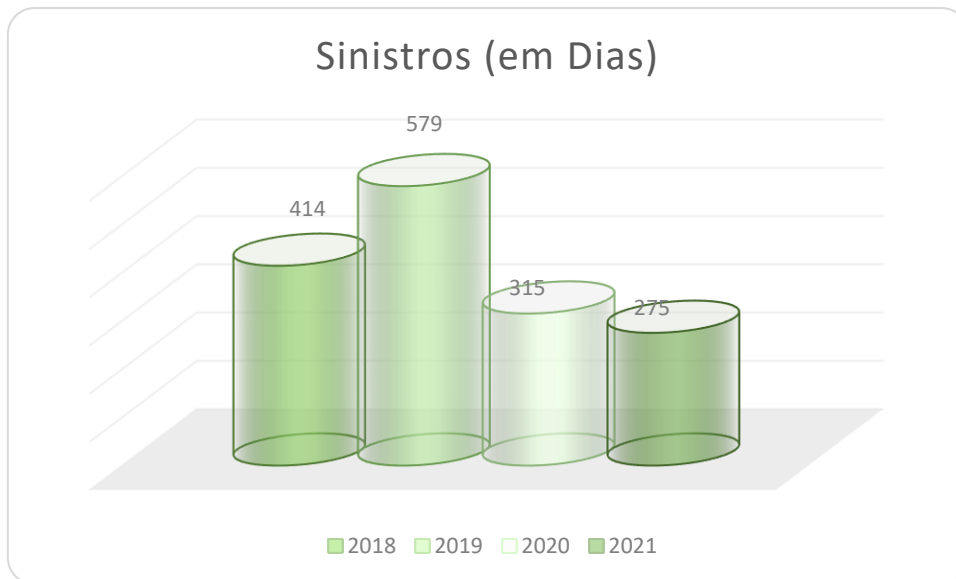
percentagem decorre do facto de 6 colaboradores em 2021, estarem ausentes por doença prolongada, 4 dos quais aguardam decisão da Caixa Geral de Aposentações e/ou Segurança Social para aposentação/reforma por enquadramento legal e/ou eventual incapacidade.



A **Taxa de absentismo**, em 2021, foi de **14%** (15,5% em 2020). Este valor é obtido, face ao Total de dias de ausência de todos os trabalhadores (4202, não incluindo férias) divididos pelo Total de dias potenciais de trabalho (28.865 dias úteis de trabalho do total de trabalhadores, 115), multiplicado por 100.

TAXA DE INCIDÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

Em 2021, registaram-se **9 acidentes de trabalho** (16 em 2019 e 6 em 2020). O número total de dias perdidos com baixa por acidente em serviço, observável pelo quadro seguinte, foi de **275 dias** (579, em 2019 e 315 em 2020), a que, considerando o n.º total de dias ausências ao trabalho (4202) corresponde uma **taxa de dias perdidos por acidentes de trabalho de 6,54%**.



Relativamente à **incidência de acidentes de trabalho** (n.º acidentes de trabalho/n.º de trabalhadores*100), em 2021, registou-se uma taxa de **7,82%** (7,3%, em 2019, 5,2% em 2020).

5.8 ORGANIZAÇÃO E ATIVIDADE SINDICAL E FORMAÇÃO

No organismo regista-se aumento do **número de colaboradores sindicalizados** situando-se nos **98**, o que corresponde a **85,21%** do total dos efetivos.

FORMAÇÃO

No ano em apreço, resumiu-se a **7 ações de formações** num total de **210 horas**. A taxa de formação por colaborador foi de 1,12 horas. As ações de formação realizadas, correspondem a **5 formações internas**, e **2 formações externas**, todas de duração inferior a 30 horas.

ÀREAS TEMÁTICAS

A formação frequentada inseriu-se nas seguintes áreas:

Técnicas Avançadas de Secretariado – Comunicação e Imagem na Organização;

Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança;

Conhecimento das Recomendações-Ficha de Aptidão no Trabalho;

Sensibilização Covid 19;

Acolhimento;

Conhecimento/Sensibilização do SGI;

Plano de Contingência Covid 19.

5.9 PRESTAÇÕES SOCIAIS E TAXA DE INDISCIPLINA

As prestações que representam encargo foram: o subsídio familiar a crianças e jovens, o abono complementar a crianças e jovens deficientes, o subsídio de funeral e o subsídio de refeição e bolsa de estudo. Os encargos com as **prestações sociais ascenderam ao montante de 13.5901,25€.**

TAXA DE INDISCIPLINA

Em 2021, não se registaram ações disciplinares.